

Angrerett og retur

Salgsvarer kan ikke returneres.

Ingen handel er avsluttet før du har sett og godkjent varen. Betingelsen for retur er at varen ikke har vært i bruk og at den kan selges som ny.

Alle merkelapper skal henge på og originalemballasjen må også legges ved. Skulle du angre et kjøp melder du dette til kundeservice@recreo.no og sender varen tilbake i komplett produktemballasje innen **14 dager** fra dagen du mottar varene (angrefrist).

Produkter med brodert navn eller dato:

Det er **ikke bytterett** på broderte produkter, da disse er spesialtilpasset kunden.

Du kan returnere en vare uten å oppgi grunn for dette, men det er et ønske at du beskriver returårsak på returskjemaet som blir sendt på mail ved forsendelsen.

Hvis du bruker din angrerett og returnerer varen(e) betaler du selv for returkostnadene. Du står selv for transportrisikoen.

Fyll ut returforklarings dokument og skriv hva du returnerer. Når vi har fått tilbake varen(e) i skadefri tilstand, betaler vi tilbake beløpet du har betalt innen **14 dager**.

Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, fremgår av angrerettsskjemaet som er sendes på mail når varen sendes til deg.

Reklamasjon

Gjelder det en brukt vare, kontakt oss via telefon 66 79 10 20 eller kundeservice@recreo.no

Ved en eventuell reklamasjon, vil du også få dekket returkostnadene.

Varene sendes til:

Recreo AS
Nesbruveien 75
1394 NESBRU

Om du har spørsmål, kontakt oss gjerne på 66 79 10 20 eller kundeservice@recreo.no

Ved en eventuell tvist kan du henvende deg til Forbrukerrådet eller det lokale forbrukerkontoret for å få hjelp.