

## Personvernerklæring hos Recreo AS

Denne personvernerklæringen forteller om hvilke personopplysninger Recreo AS samler inn, hvordan de behandles og hvem som er ansvarlig for behandlingen av opplysningene.

I Recreo AS er det daglig leder som har hovedansvaret for virksomhetens behandling av personopplysninger. For å kunne gi deg din bestilling er vi avhengig av å kunne dele noen av disse opplysningene med tredjeparter.

### **Hva vi samler inn av data og hvorfor**

Når du handler hos Recreo AS ber vi om navn, adresse, epostadresse og telefonnummer. Vi vil også få datoen og tidspunktet for opprettelse av bruker, samt antall innlogginger. Disse opplysningene er det du selv som fyller ut, og informasjonen brukes til å behandle din ordre. Vi skal kunne sende deg din bestilling i posten, og kunne få tak i deg på epost eller telefon. Hvis du selv krysser av for at du ønsker nyhetsbrev på epost, vil vi bruke eposten til å sende deg nyheter og tilbud. Opplysningene blir kun delt til tredjeparter for at vi kan sende deg din bestilling.

### **Tredjeparter**

Det er Recreo AS som har ansvaret for opplysningene du gir til oss, men vi er avhengige av tredjeparter for å kunne levere deg varer fra oss.

### **Betalingsløsninger**

Når du skal fullføre et kjøp hos Recreo AS kan du velge mellom flere betalingsleverandører. Hver av disse er behandlingsansvarlig for personopplysningene som legges inn for å fullføre kjøpet. Spørsmål og innsyn må rettes direkte til den aktuelle behandlingsansvarlige.

Vi i Recreo AS har ikke adgang til din betalingsinformasjon.

### **Transport**

For å levere det du har bestilt sender vi din bestilling med Posten. For at de skal kunne sende pakken til riktig mottaker deler vi opplysninger om hvor pakken skal sendes og til hvem.

Transportleverandøren er ansvarlig for riktig oppbevaring og bruk av personopplysningene.

### **Consignor AS**

Consignor AS er en EDI leverandør som Recreo AS bruker til forsendelse-etiketter og er integrert med vår nettbutikk - slik at rett navn og adresse informasjon kommer automatisk på etikettene. De lagrer ingen opplysninger, men behandler personopplysninger på vegne av Recreo AS.

### **Mystore**

Mystore er leverandør av nettløsningen til Recreo AS og alle kundeopplysninger blir lagret i systemene til Mystore. De har tilgang til kunde- og ordreinformasjon til våre kunder. Altså Navn, adresse, epost, telefonnummer og innlogginger. Data lagres trygt og det er bare utvalgte brukere som har tilgang til nødvendig data ved å logge seg inn.

### **Epost**

Recreo AS lager og sender sine nyhetsbrev i Mailchimp. Når du aktivt har krysset av for at du ønsker å bli tilsendt nyhetsbrev fra Recreo AS har du gitt samtykke til at vi kan sende deg epost med informasjon og produkter. Mailchimp vil da få tilgang til navn og epost. Hvis du åpner og klikker på lenker i nyhetsbrevene du mottar, vil Mailchimp via cookies og annen sporingsteknologi kunne samle ytterligere informasjon. Informasjon om din enhet og interaksjon i eposten din: IP adresse, operativsystem, browser ID. Mailchimp vil samle data om når du har åpnet eposten og hva du har sett på/klikket på.

Du kan når som helst melde deg av nyhetsbrev fra Recreo AS. Dette gjør du nederst i nyhetsbrevene.

### **Innsyn**

Du kan når som helst be om innsyn i de personopplysningene som Behandlingsansvarlig oppbevarer om deg. I noen tilfeller vil det være andre aktører enn Recreo AS som er behandlingsansvarlig.

### **Sletting**

Du kan be om at personopplysninger om deg skal bli slettet så lenge det ikke bryter med andre krav til oppbevaring som for eksempel Bokføringsloven eller andre hjemler i lov og krav fra myndigheter.